

Questo sito utilizza cookie di profilazione (propri e di altri siti) al fine di analizzare le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete e Cookie tecnici per effettuare trasmissioni di comunicazioni su una rete elettronica. Continuando a navigare o accedendo a un qualunque elemento del sito senza cambiare le impostazioni dei cookie, accetterai implicitamente di ricevere cookie al nostro sito. Le impostazioni dei Cookies possono essere modificate in qualsiasi momento cliccando su "Piu' informazioni sui Cookies".

Più informazioni sui Cookies Chiudi



Notiziario della provincia di Lecco

Chi siamo | Scrivici | Collabora con noi |



costruire un nuovo volto al centro della nostra Città

- HOME
- POLITICA
- ECONOMIA
- CRONACA
- CULTURA
- SPORT
- TURISMO
- SALUTE
- ALTRO

ALPI MEDIA GROUP
Network libero e indipendente di testate online

25° Beatificazione di Suor Chiara Bosatta
delle Figlie di Santa Maria della Divina Provvidenza

23 febbraio 2017
[Fiorentina Nicolini Gohi](#)

CERCA



Merate, 24 febbraio 2017 | SALUTE

Mandic: dal primo marzo il totem per prenotare il posto in coda

Il cittadino potrà scegliere il giorno e l'ora per recarsi allo sportello. Possibile accedere anche online.



Verranno attivati, a partire da mercoledì 1 marzo, i totem del servizio "TU PASSI" installati presso la Hall del Mandic che serviranno per **prenotare il posto in coda per prelievi, pagamenti e prenotazioni presso gli sportelli cassa e quelli della libera professione.** Il cittadino potrà scegliere il giorno e

Pubblicità su Alpi Media Group
329.15.63.138
pubblicita@alpimediagroup.it

da Giovedì 23 a Domenica 26
febbraio 2017 **Lecco**
Nuova Location - Nuovo Appuntamento
In Piazza Garibaldi
Centro città



Powered by Google

- Trovato sei
- Via libera..
- Valmadrer
- Lecco caml
- Bimba inve
- Pirateria o

l'ora per recarsi allo sportello con l'evidente beneficio di ridurre lo stress per gli utenti nonché garantire una maggiore efficienza e trasparenza nell'erogazione del servizio.

Come funziona il sistema?

Si potrà prenotare il proprio posto in coda comodamente da casa, scegliendo il giorno e l'ora, o direttamente nella Hall del Mandic.

La prenotazione potrà essere effettuata:

- collegandosi al banner "TU PASSI" presente sul **sito** www.asst-lecco.it e inserendo, solo al primo accesso, i dati richiesti per la registrazione.
- attraverso l'**APP** "TUPASSI" per smartphone (Android e IOS). Effettuata la registrazione al primo accesso, si potranno visualizzare le agende dei servizi, scegliere il servizio necessario e prenotare.
- con l'apposito **totem** a disposizione degli utenti nella Hall dell'Ospedale Mandic.

TuPassi si compone di due sistemi: uno è il motore di ricerca dove le persone si registrano e entrano in un portale che consente di prenotare tutti i soggetti che hanno messo a disposizione le loro agende, che si può vedere anche da App. L'altro è il totem che si trova fisicamente nel luogo di interesse. Chi accede da internet legge le stesse disponibilità che legge l'utente che ha il totem davanti. La logica è gestire gli appuntamenti sulla base della realtà di persone presenti in sala.

Quando la persona arriverà fisicamente nella Hall dovrà recarsi al totem per comunicare la propria presenza. Se si è arrivati in anticipo o in ritardo rispetto all'appuntamento, il sistema gestirà le persone in sala in modo che aspettino il minor tempo possibile.

«La differenza con il servizio a chiamata numerica è che il totem del sistema "Tu passi" gestisce le disponibilità reali della sala, a prescindere da chi ha prenotato. Se si arriva e il sistema segnala che c'è un posto tra un quarto d'ora, anche se si arriva con qualche minuto di ritardo, non si perde il diritto di essere chiamati. Mentre con i numeri se si arriva tardi si viene sorpassati, col sistema degli appuntamenti no. Gestendo la capacità produttiva reale, possiamo servire le persone che arrivano in anticipo o in ritardo senza seguire l'ordine progressivo rigido. Quello che abbiamo capito con gli anni è che la puntualità non esiste. Sicuramente ci sarà qualcuno che arriva prima o dopo, ed i totem gestiscono proprio questo», spiega Ivan Sternativo, responsabile del Servizio di Accettazione delle Attività Amministrative dei Dipartimenti Sanitari.

Informiamo i cittadini che nella Hall del Mandic saranno presenti i volontari del Gruppo Accoglienza del Mandic, insieme a quelli dell'Associazione AIPA per i pazienti TAO, che accompagneranno gli utenti nell'utilizzo del nuovo servizio.

■



ULTIMI ARTICOLI ►



I nostri video



Rifiuti speciali: sequestrata azienda agricola di Cremona

[TUTTI I VIDEO ►](#)

Ritrovaci su Facebook



Link Utili

- [Avvisi comunità pastorale Madonna del Rosario](#)
- [La web cam del Grignone al Rifugio Brioschi](#)
- [Webcam dai Piani di Bobbio](#)
- [Sali sul Campanile di Lecco](#)
- [Comune di Lecco](#)
- [Provincia di Lecco](#)
- [Info Montagna Sicura](#)
- [Ospedali di Lecco](#)
- [Decanato di Lecco](#)
- [Decanati e Parrocchie](#)

Alpi Media Group

- [Valseriana News](#)
- [Valtellina News](#)
- [Como Live](#)